PROCEDURE STORINGEN INSTALLATIES

Storingsmelding
(is een opdrachtbon tot 500 euro)

ONDERHOUDSBEDRIJF

Storingsbezoek locatie

urgentie 1 "hoog": direct afspraak maken en binnen 2 uur werk in uitvoering
urgentie 2 "middel": direct afspraak maken binnen 24 uur werk in uitvoering;
urgentie 3 "maatwerk": conform afspraak met technische beheerder;

Reparatiekosten
(incl. materiaal)
< € 500,--

Reparatiekosten
(incl. materiaal)
> € 500,--

Buiten werktijd
In overleg met
Storing Meld Centrale
(SMC)
Gemeente Utrecht

Melding naar
Opdrachtgever

Melding en opgave naar
Opdrachtgever en bespreken opgave.
(prijsopgave en planning akkoord)

Opdrachtnummer
(eventueel)

Reparatie / vervanging

Terugkoppeling
afhandeling

Factuur (bij akkoord
Opdrachtgever)

NA UITVOERING

(1) Rapportage werkzaamheden in logboek technische ruimte (en achter factuur)
(2) Opdrachtnummer vermelden op (verzamel)factuur